

**POLIZA 19-000000179018**

<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

El asegurado se servirá leer las Condiciones, examinar la Póliza y confirmar si ella contiene lo expuesto en la propuesta debiendo devolverla inmediatamente a la Compañía para su rectificación si comprobare que adolece de un error o defecto. De conformidad con la propuesta presentada, la que forma parte integrante de la Póliza, la Compañía HDI Seguros S.A.(en adelante llamada "La Compañía Aseguradora"), asegura de acuerdo con los términos y condiciones de la presente Póliza, a la persona o entidad mencionada a continuación (en adelante llamada "El Asegurado"), contra los riesgos detallados y hasta las sumas consignadas en este instrumento. Rige Art.553 del Código de Comercio.

**Datos del cliente contratante**

**Rut:** 82878900-7  
**Nombre:** COOPEUCH LTDA.  
**Dirección:** AGUSTINAS N°1141, Comuna : SANTIAGO, Región : METROPOLITANA DE SANTIAGO.

**Datos del Intermediario**

**Rut:** 3030303-2      **Comisión Afecta:** -%      **Comisión Exenta:** -%  
**Nombre:** DIRECTO BANCA

**Condiciones de la Póliza****VIGENCIA**

LA PÓLIZA DE SEGUROS DEBERÁ EMPEZAR A REGIR A CONTAR DE LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 01 DE ENERO DE 2022 Y TENDRÁN UNA DURACIÓN DE 24 MESES, EXPIRANDO EN CONSECUENCIA, A LAS 00:00 HRS. DEL DÍA 01 DE ENERO DE 2024, SIN PERJUICIO QUE, EN EL EVENTO QUE AL TÉRMINO DEL CONTRATO NO SE HUBIESE PODIDO INICIAR LA COBERTURA DE UN NUEVO CONTRATO, LA COMPAÑÍA ASEGURADORA ADJUDICATARIA DEBERÁ EXTENDER DICHA COBERTURA POR UN PLAZO ADICIONAL QUE NO EXCEDERÁ DE 60 DÍAS CORRIDOS.

VENCIDO EL PLAZO DE EXTENSIÓN DE COBERTURA ANTES MENCIONADO, SIN QUE SE HUBIERE INICIADO LA COBERTURA DE UN NUEVO CONTRATO QUE REEMPLACE AL ANTERIOR, EL PLAZO ADICIONAL DE COBERTURA Y LA PRIMA ASOCIADA SERÁN NEGOCIADOS ENTRE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS QUE MANTENÍA EL CONTRATO VIGENTE Y LA ENTIDAD CREDITICIA. EN ESTE CASO, LA ENTIDAD CREDITICIA ASUMIRÁ LA PRIMA EN PROPORCIÓN AL SALDO DE LA DEUDA CON RESPECTO AL VALOR ASEGURADO, CORRESPONDIENDO AL DEUDOR ASEGURADO LA PARTE RESTANTE; ES DECIR, LA PRIMA SERÁ DE CARGO DE LA ENTIDAD CREDITICIA.

**2.- COBERTURAS**

INCENDIO ORDINARIO POL 120131490

INCENDIO Y DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR SALIDA DE MAR ORIGINADA POR

SISMO CAD 120130070

INCENDIO Y DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR RIESGO DE LA NATURALEZA CAD 120130071

DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR CHOQUE O COLISIÓN CON OBJETOS FIJOS O FLOTANTES, INCLUYENDO NAVES CAD 120130073

COLAPSO DE EDIFICIO CAD 120130074

POLIZA 19-000000179018



<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

DAÑO ELÉCTRICO CAD 120130075

DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR VEHÍCULOS MOTORIZADOS CAD 120130076

DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR ROTURAS DE CAÑERÍAS O POR DESBORDAMIENTO DE ESTANQUES MATRICES CAD 120130077

DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR EXPLOSIÓN CAD 120130078

DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR CAÍDA DE AERONAVES CAD 120130082

INCENDIO Y DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR SISMO CAD 120130598

DAÑOS MATERIALES A LOS BIENES INMUEBLES CAUSADOS POR ROBO CON FUERZA, VIOLENCIA E INTIMIDACIÓN A LAS PERSONAS CAD 120140051

MONTO ASEGURADO

SE CUBRE LA PROPIEDAD DEL DEUDOR DE CRÉDITO HIPOTECARIO OTORGADO POR COOPEUCH, INMUEBLE QUE EL DEUDOR ENTREGA A COOPEUCH EN HIPOTECA, QUE CONSIDERA:

EDIFICIOS E INSTALACIONES EN GENERAL DE EDIFICACIONES DESTINADAS PRINCIPALMENTE A USO HABITACIONAL O ESTÉ DESTINADO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, INCLUYENDO TODO TIPO DE CONSTRUCCIONES, TALES COMO MUROS MEDIANEROS, TERRAZAS, GARAJES, AMPLIACIONES, CONEXIONES A RED DE SERVICIOS PÚBLICOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DE LOS LÍMITES DE LA PROPIEDAD ASEGURADA, PISCINAS, CIMIENTOS, SOBRE CIMIENTOS, SUBTERRÁNEOS, REJAS, PORTONES, TENDIDOS ELÉCTRICOS, ANTENAS Y EN GENERAL CUALQUIER OTRA CONSTRUCCIÓN PROPIA DE CASA HABITACIÓN.

ES DECIR: MONTO ASEGURADO ES IGUAL A VALOR DE TASACIÓN DEL INMUEBLE DESCONTADO EL VALOR DEL TERRENO

SE CONSIDERA CONTINUIDAD DE COBERTURA PARA TODOS LOS BIENES ASEGURADOS RESPECTO DEL STOCK.

3.1 SUB-LÍMITES ESTABLECIDOS

**POLIZA 19-000000179018**

<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

EL MONTO O PORCENTAJE SEÑALADOS EN LOS ÍTEMS QUE A CONTINUACIÓN SE SEÑALAN, CONSTITUIRÁ UN MONTO ADICIONAL AL MONTO ASEGURADO INDICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PÓLIZA, EN CONFORMIDAD A LOS RESPECTIVOS INTERESES ASEGURABLES AL TIEMPO DEL SINIESTRO:

GASTOS POR REMOCIÓN DE ESCOMBRO: CONSIDERA LOS GASTOS EN QUE INCURRA EL ASEGURADO POR ESTE CONCEPTO HASTA UF 500. ESTE MONTO CONSTITUIRÁ UN SUB-LÍMITE QUE ES ADICIONAL AL MONTO ASEGURADO INDICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PÓLIZA.

GASTOS DE TRASLADO DE MUEBLES DEL LUGAR O SITIO DEL INCENDIO: CONSIDERA LOS GASTOS EN QUE INCURRA EL ASEGURADO POR ESTE CONCEPTO HASTA LA CANTIDAD MÁXIMA DEL 1% DEL MONTO ASEGURADO. ESTE PORCENTAJE CONSTITUIRÁ UN SUB-LÍMITE QUE ES ADICIONAL AL MONTO ASEGURADO INDICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PÓLIZA.

INHABITABILIDAD DE VIVIENDA: CONSIDERA LOS GASTOS EN QUE INCURRA EL ASEGURADO POR ESTE CONCEPTO POR UN PERIODO MÁXIMO DE INDEMNIZACIÓN DE TRES MESES Y UNA CANTIDAD MÁXIMA INDEMNIZABLE AL 1% DEL MONTO ASEGURADO, POR CONCEPTO DE VALOR MENSUAL DE ARRIENDO U HOSPEDAJE, ALMACENAMIENTO Y BODEGAJE. ESTE PORCENTAJE CONSTITUIRÁ UN SUB-LÍMITE QUE ES ADICIONAL AL MONTO ASEGURADO INDICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PÓLIZA.

DEMOLICIONES: CONSIDERA LOS GASTOS EN QUE INCURRA EL ASEGURADO POR LAS DEMOLICIONES QUE SEAN NECESARIAS U ORDENADAS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE, CON UN MÁXIMO INDEMNIZABLE HASTA UN 5% DEL MONTO ASEGURADO. ESTE PORCENTAJE CONSTITUIRÁ UN SUB-LÍMITE QUE ES ADICIONAL AL MONTO ASEGURADO INDICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PÓLIZA.

#### 4.- INICIO VIGENCIA DEL SEGURO

TODO DEUDOR QUEDARÁ ASEGURADO DESDE EL MOMENTO DEL OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO HIPOTECARIO DESPUÉS DE ACEPTADOS LOS SEGUROS POR LA COMPAÑÍA ASEGURADORA.

#### 5.- EXCLUSIONES

SON APLICABLES LAS CAUSALES DE EXCLUSIÓN ESTABLECIDAS EN EL ARTÍCULO 14 DE LA PÓLIZA COLECTIVA DE INCENDIO ASOCIADA A CRÉDITOS HIPOTECARIOS, INSCRITA EN EL REGISTRO DE PÓLIZAS DE LA SVS, HOY CMF BAJO EL CÓDIGO POL 120131490 Y EN EL ARTÍCULO NÚMERO 2 DE LOS CAD 120130070, CAD 120130071, CAD 120130073, CAD 120130074, CAD 120130075, CAD 120130076, CAD 120130077, CAD 120130078, CAD 120130082, CAD 120130598 Y CAD 120140051.

#### 6.- DEDUCIBLES

**POLIZA 19-000000179018**

<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

PARA INCENDIO Y DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR SISMO: 1% DEL MONTO ASEGURADO POR UBICACIÓN CON UN MÍNIMO DE UF 25 APLICABLES A TODA Y CADA PÉRDIDA.

PARA INCENDIO Y DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR SALIDA DE MAR ORIGINADA POR SISMO: 1% DEL MONTO ASEGURADO POR UBICACIÓN CON UN MÍNIMO DE UF 25 APLICABLES A TODA Y CADA PÉRDIDA.

EN CASO DE EDIFICIOS NO A SÍSMICOS, SE DESCONTARÁ DEL VALOR DE LA INDEMNIZACIÓN, EL DEDUCIBLE ANTES INDICADO O EL EQUIVALENTE AL 25% DEL VALOR DE LOS DAÑOS MATERIA DEL SEGURO, LA CIFRA QUE RESULTE MAYOR DE CUALQUIERA DE ELLAS.

EVENTO DE CARÁCTER CATASTRÓFICO: QUE ES AQUEL SUCESO DE ORIGEN NATURAL O PROVOCADO POR EL HOMBRE EN FORMA ACCIDENTAL O VOLUNTARIA, QUE PRODUCE GRAN CANTIDAD DE DAÑOS PERSONALES Y MATERIALES AFECTANDO A VARIOS INMUEBLES ASEGURADOS POR EL MISMO ASEGURADOR U OTROS DISTINTOS, COMO UN TERREMOTO O MAREMOTO.

#### 7.- SINIESTROS

LOS ESTÁNDARES DE SERVICIO MÍNIMO ESTABLECIDOS SON LOS SIGUIENTES:

7.1. RESPECTO AL PLAZO PARA LA INSPECCIÓN DEL INMUEBLE SINIESTRADO, NO PODRÁ SER SUPERIOR A 6 DÍAS HÁBILES DESDE LA RECEPCIÓN DEL DENUNCIO EN LA COMPAÑÍA ASEGURADORA.

7.2 RESPECTO AL PLAZO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN, NO PODRÁ SER SUPERIOR A 4 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA NOTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE LA COMPAÑÍA DE LA PROCEDENCIA DEL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN, SALVO QUE ÉSTA NO PROCEDA EN CONFORMIDAD A LAS NORMAS LEGALES CONTRACTUALES.

#### 8.- PRIMA ANUAL

MONTO DE PRIMA ANUAL CORRESPONDIENTE AL ÚLTIMO AÑO DE VIGENCIA, NETA DE COMISIONES DE LA CARTERA DE SEGUROS VIGENTE QUE SE ESTÁ LICITANDO. ESTE MONTO SE INFORMA PARA EFECTOS DE DETERMINAR LA PRIMA MÍNIMA QUE DEBERÁN HABER INTERMEDIADO LOS CORREDORES QUE PARTICIPEN EN LAS OFERTAS.

PRIMA ANUAL: UF 16.741.-

#### 9.- PLAZO DE GRACIA PARA EL PAGO DE LA PRIMA

**POLIZA 19-000000179018**

<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

EXISTIRÁ UN PERIODO DE GRACIA ENTRE 0 Y 6 MESES, Y UN PLAZO ADICIONAL DESDE LA ACTIVACIÓN DEL CRÉDITO HASTA EL EVENTO DE DESEMBOLSO PARA EL PAGO DE LA PRIMA POR PARTE DEL ASEGURADO, PRIMAS QUE SERÁN CANCELADAS POR ÉSTE AL MOMENTO DE PRODUCIRSE EL PRIMER PAGO DEL SERVICIO DE LA DEUDA HIPOTECARIA. SE DEJA CONSTANCIA QUE, DURANTE ESTE PERIODO DE GRACIA Y PLAZO ADICIONAL, EL RIESGO DEBE SER CUBIERTO POR LA ASEGURADORA QUE CORRESPONDA.

EL PERIODO DE GRACIA REQUERIDO EN QUE SE MANTENDRÁ LA COBERTURA ANTE EL NO PAGO DE LA PRIMA NO PODRÁ SER SUPERIOR A UN MES.

CABE DEJAR EN CLARO QUE, TANTO EL "PERÍODO DE GRACIA" COMO EL "PLAZO ADICIONAL" ALUDIDOS PREVIAMENTE EN ESTE PUNTO, CONSISTEN ÚNICAMENTE EN POSPOSICIONES DEL PAGO DE LAS PRIMAS, Y EN NINGÚN CASO DE REMISIONES O CONDONACIONES DE ESTAS.

#### VI.- NORMAS OPERATIVAS

##### 1.- DE LA PRIMA, SU PAGO Y SU RECAUDACIÓN

LA PERIODICIDAD DEL PAGO DE LAS PRIMAS SERÁ MENSUAL (CUBRE UN MES DE RIESGO). EN CASO QUE EXISTAN CRÉDITOS HIPOTECARIOS CON OTRA PERIODICIDAD DE PAGO, NO MENSUALES, LA PRIMA SE PAGARÁ EN SU EQUIVALENTE EN MESES. ESTO ES, SI EL DIVIDENDO ES TRIMESTRAL, SE PAGARÁN LAS TRES PRIMAS MENSUALES EN DICHO DIVIDENDO.

LA RECAUDACIÓN DE LAS PRIMAS, SERÁ DE CARGO Y RESPONSABILIDAD DE COOPEUCH. EN TAL SENTIDO EL PLAZO EN EL CUAL SE REALIZARÁ EL TRASPASO DE LA PRIMA PAGADA A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS, NO SERÁ SUPERIOR A 45 DÍAS CONTADOS DESDE LA FECHA DE DEVENGAMIENTO.

##### 2.- SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

LA COMPAÑÍA DEBERÁ MANTENER O IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LÍNEA QUE CONTENGA TODA LA INFORMACIÓN RELATIVA A LOS ASEGURADOS, TALES COMO APROBACIONES DE SEGURO, SOLICITUDES PENDIENTES, DISPONIBILIDAD EN LÍNEA DE CERTIFICADOS DE COBERTURA, SISTEMA DE SINIESTROS Y ENDOSOS, ENTRE OTROS.

LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS QUE LA COMPAÑÍA UTILICE PARA ENVIAR O RECIBIR INFORMACIÓN DE LOS DEUDORES ASEGURADOS DEBEN CONTAR, AL MENOS, CON LOS SIGUIENTES SISTEMAS DE SEGURIDAD: CONTROL DE ACCESO, CONFIDENCIALIDAD, INTEGRIDAD Y NO REPUDIO.

COOPEUCH PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO, Y QUEDARÁ PERMANENTEMENTE AUTORIZADO POR LA COMPAÑÍA, PARA EXAMINAR AÚN EN LAS OFICINAS DE ÉSTA, A TRAVÉS DE SU DIVISIÓN DE

**POLIZA 19-000000179018**

<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

CONTRALORÍA, QUE LOS REFERIDOS MEDIOS ELECTRÓNICOS Y SUS SISTEMAS CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD MENCIONADOS, PUDIENDO COOPEUCH, EN CASO DE QUE ELLO NO SUCEDIERA ASÍ, FORMULAR LOS REQUERIMIENTOS QUE CORRESPONDAN A LA COMPAÑÍA. TODOS LOS DOCUMENTOS GENERADOS DEBERÁN SER REGISTRADOS, ÍNTEGRAMENTE, EN UN SOPORTE DURADERO. SE ENTENDERÁ POR SOPORTE DURADERO, EL SISTEMA TÉCNICO DE ALMACENAMIENTO Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS DOCUMENTOS ANTES SEÑALADOS. LA INFORMACIÓN DEBERÁ ENCONTRARSE PERMANENTEMENTE A DISPOSICIÓN DE LOS ASEGURADOS Y DE COOPEUCH AÚN DESPUÉS DE CONCLUIDA LA VIGENCIA DE LAS PÓLIZAS COLECTIVAS Y, POR LO MENOS, DURANTE LOS 5 AÑOS SIGUIENTES CONTADOS DESDE ESTA FECHA.

LA COMPAÑÍA DEBERÁ PROPORCIONAR LOS MEDIOS IDÓNEOS Y APROPIADOS PARA QUE LAS DECLARACIONES DE LOS ASEGURADOS YA SEAN AL PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS O A AQUELLAS RELACIONADAS CON LOS RIESGOS CUBIERTOS, SE REALICEN EN FORMA EXPEDITA, SEGURA Y EFICIENTE. RESPECTO DEL DENUNCIO DE SINIESTROS, DEBERÁ GARANTIZARSE EL CUMPLIMIENTO DE DICHA OBLIGACIÓN DE LOS INTERESADOS, EN FORMA REMOTA Y SIN LIMITACIÓN DE DÍA NI HORARIOS, DEBIENDO ENTREGARSE AL DENUNCIANTE UNA CONFIRMACIÓN FEHACIENTE DE LA RECEPCIÓN DEL DENUNCIO. LA EXIGENCIA DEBERÁ COMPRENDER, AL MENOS, LA POSIBILIDAD PARA LOS INTERESADOS DE DENUNCIAR SU SINIESTRO TELEFÓNICAMENTE Y TAMBIÉN VÍA PÁGINA WEB DE LA COMPAÑÍA. COOPEUCH PODRÁ SOLICITAR A LA COMPAÑÍA LAS MODIFICACIONES QUE ESTIME NECESARIAS CON EL OBJETO DE ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN.

LA COMPAÑÍA DEBERÁ SIEMPRE RESGUARDAR LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE MANEJE DE ACUERDO A LO DISPUESTO EN LA LEY N° 19.628 SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y A LAS OBLIGACIONES DE CONFIDENCIALIDAD QUE ESTABLECEN ESTAS BASES.

### 3.- EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE COBERTURA

DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LA CIRCULAR N° 2123 DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS, HOY COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO, A TRAVÉS DEL TOMADOR, LA COMPAÑÍA DE SEGUROS DEBERÁ ENTREGAR A CADA UNO DE LOS ASEGURADOS QUE SE INCORPOREN AL CONTRATO DE SEGURO COLECTIVO, UNA COPIA DE LA PÓLIZA O, AL MENOS, UN CERTIFICADO QUE ACREDITE LA COBERTURA. EN ESTE ÚLTIMO CASO, TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR Y EL CORREDOR DE SEGUROS DEBERÁN MANTENER A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS UNA COPIA DE LA PÓLIZA. A SOLICITUD EXPRESA DEL ASEGURADO O DE LAS PERSONAS QUE SIN SER ASEGURADOS TENGAN INTERÉS EN EL SEGURO EN RAZÓN DE CONCURRIR A FINANCIAR EL PAGO DE LA PRIMA, ENCONTRARSE AFECTO AL CUMPLIMIENTO DE DETERMINADAS OBLIGACIONES O CARGAS CONTEMPLADAS EN LA PÓLIZA U OTRA CAUSA ANÁLOGA, LA COMPAÑÍA DEBERÁ ENTREGAR, SIN CARGO, COPIA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DEL SEGURO CONTRATADO EN UN PLAZO NO SUPERIOR A CINCO DÍAS HÁBILES DE SU SOLICITUD.

### 4.- CONFORMIDAD

POLIZA 19-000000179018



<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

LA COMPAÑÍA ASEGURADORA ENVIARÁ A COOPEUCH, UNA NOTA DE CONFORMIDAD RESPECTO DE LA INFORMACIÓN RECEPCIONADO MENSUALMENTE. ADEMÁS, JUNTO CON LO ANTERIOR, ENVIARÁ EL ARCHIVO DE PRODUCCIÓN MENSUAL QUE DÉ CUENTA DE LAS MODIFICACIONES EXPERIMENTADAS POR LA PÓLIZA DURANTE EL MES ANTERIOR.

EN CASO DE QUE HAYA DIFERENCIAS O ERRORES EN LA INFORMACIÓN ENVIADA POR COOPEUCH A LA COMPAÑÍA ASEGURADORA, ESTA ÚLTIMA DEBERÁ INFORMARLO DENTRO DEL PLAZO DE 3 DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA BASE DE DATOS (CARGA DE ASEGURADOS), INDIVIDUALIZANDO CADA CASO EN DETALLE Y EXPRESANDO EL MOTIVO O CAUSAL DE RECHAZO A FIN DE QUE COOPEUCH VALIDE Y CORRIJA ESTOS EVENTUALES ERRORES DENTRO DE UN PLAZO NO SUPERIOR A 3 DÍAS HÁBILES.

EN CASO DE QUE SE REQUIERA UN NUEVO VISTO BUENO DE LA COMPAÑÍA ASEGURADORA PARA ENTERAR EL PAGO DE LA PRIMA POR LO CASOS SEÑALADOS EN EL PÁRRAFO PRECEDENTE, DICHA AUTORIZACIÓN DEBERÁ OTORGARLA A MÁS TARDAR DENTRO DE LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE AL DE LA VALIDACIÓN O CORRECCIÓN DE COOPEUCH.

#### 5.- CLAUSULA ESPECIAL SOBRE SEGUROS CONCURRENTES

EFFECTOS DE LA PLURALIDAD DE SEGUROS. CUANDO SE HUBIERE CONTRATADO MÁS DE UN SEGURO QUE CUBRA LA MISMA MATERIA, INTERÉS Y RIESGO, EL ASEGURADO PODRÁ RECLAMAR A CUALQUIERA DE LOS ASEGURADORES EL PAGO DEL SINIESTRO, SEGÚN EL RESPECTIVO CONTRATO, Y A CUALQUIERA DE LOS DEMÁS, EL SALDO NO CUBIERTO. EL CONJUNTO DE LAS INDEMNIZACIONES RECIBIDAS POR EL ASEGURADO NO PODRÁ EXCEDER EL VALOR DEL OBJETO ASEGURADO.

SI EL ASEGURADO HA RECIBIDO MÁS DE LO QUE LE CORRESPONDÍA, TENDRÁN DERECHO A REPETIR EN SU CONTRA AQUELLAS ASEGURADORAS QUE HUBIEREN PAGADO EL EXCESO. ASIMISMO, TENDRÁN DERECHO A COBRAR PERJUICIOS SI MEDIARE MALA FE DEL ASEGURADO.

AL DENUNCIAR EL SINIESTRO, EL ASEGURADO DEBE COMUNICAR A TODOS LOS ASEGURADORES CON QUIENES HUBIERE CONTRATADO, LOS OTROS SEGUROS QUE LO CUBRAN.

EL ASEGURADOR QUE PAGARE EL SINIESTRO TIENE DERECHO A REPETIR CONTRA LOS DEMÁS LA CUOTA QUE LES CORRESPONDA EN LA INDEMNIZACIÓN, SEGÚN EL MONTO QUE CUBRAN LOS RESPECTIVOS CONTRATOS.

#### 6.- CLAUSULA DE ERRORES U OMISIONES

CORRESPONDE AL DEUDOR PAGAR A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS LAS PRIMAS ADEUDADAS. EN AQUELLOS CASOS FORTUITOS EN QUE SE PRESENTEN ERRORES Y OMISIONES EN PROCESOS TALES

POLIZA 19-000000179018



<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

COMO SUSCRIPCIÓN DEL RIESGO, PAGO Y DEVOLUCIÓN DE PRIMAS, DENUNCIA Y LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS, O CUALQUIER OTRO TRÁMITE EN EL QUE PUEDA IMPUTARSE CULPA O DESCUIDO DE COOPEUCH, NO SE VERÁ AFECTADA DE MODO ALGUNO LA COBERTURA RESPECTO DEL DEUDOR ASEGURADO POR CAUSA DEL ERROR U OMISIÓN INCURRIDOS Y LA COMPAÑÍA ASEGURADORA VALIDARÁ EL ACTO CUYO VICIO PODRÍA RECLAMAR, EN CONSECUENCIA, ÉSTA PROCEDERÁ O RESOLVERÁ COMO SI EL ERROR JAMÁS HUBIERE OCURRIDO O EXISTIDO. ASÍ POR EJEMPLO, ACEPTARÁ SIN MÁS TRÁMITE PAGAR LA INDEMNIZACIÓN RECLAMADA Y/O ASUMIRÁ EL RIESGO DESDE LA FECHA EN QUE DEBIÓ SER COLOCADO, O DESDE QUE EL ASEGURABLE LO SOLICITÓ O DEBIÓ SOLICITARLO. APLICARÁ TANTO PARA EL CASO DE QUE DICHO ERROR U OMISIÓN SEA DESCUBIERTO POR EL ASEGURADO, POR EL CORREDOR O POR COOPEUCH CON POSTERIORIDAD A LA OPORTUNIDAD EN QUE DEBIÓ REALIZARSE CORRECTAMENTE EN EL TRÁMITE, COMO SI SE COMPROBABA CON MOTIVO DE UN SINIESTRO.

COBERTURAS / TASA %

INCENDIO Y ADICIONALES (AFECTA) 0,0046

SISMO (EXENT) 0,0108

TOTAL 0,0154

DOMICILIO=====SE FIJA COMO DOMICILIO ESPECIAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES DE ESTA PÓLIZA LA CIUDAD DE SANTIAGO.

PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS=====1.

OBJETO DE LA LIQUIDACIÓN:LA LIQUIDACIÓN TIENE POR FIN ESTABLECER LA OCURRENCIA DE UN SINIESTRO, DETERMINAR SI EL SINIESTRO ESTÁ CUBIERTO EN LA PÓLIZA CONTRATADA EN UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS DETERMINADA, Y CUANTIFICAR EL MONTO DE LA PÉRDIDA Y DE LA INDEMNIZACIÓN A PAGAR.EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN ESTÁ SOMETIDO A LOS PRINCIPIOS DE CELERIDAD Y ECONOMÍA PROCEDIMENTAL, DE OBJETIVIDAD Y CARÁCTER TÉCNICO Y DE TRANSPARENCIA Y ACCESO.2. FORMA DE EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN:LA LIQUIDACIÓN PUEDE EFECTUARLA DIRECTAMENTE LA COMPAÑÍA O ENCOMENDARLA A UN LIQUIDADOR DE SEGUROS. LA DECISIÓN DEBE COMUNICARSE AL ASEGURADO DENTRO DEL PLAZO DE TRES DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE LA FECHA DE LA DENUNCIA DEL SINIESTRO.3. DERECHO DE OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA:EN CASO DE LIQUIDACIÓN DIRECTA POR LA COMPAÑÍA, EL ASEGURADO O BENEFICIARIO PUEDE Oponerse a ella, SOLICITÁNDOLE POR ESCRITO QUE DESIGNE UN LIQUIDADOR DE SEGUROS, DENTRO DEL PLAZO DE CINCO DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE LA NOTIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE LA COMPAÑÍA. LA COMPAÑÍA DEBERÁ DESIGNAR AL LIQUIDADOR EN EL PLAZO DE DOS DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE DICHA OPOSICIÓN.

DOMICILIO  
=====

SE FIJA COMO DOMICILIO ESPECIAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES DE ESTA PÓLIZA LA CIUDAD DE SANTIAGO.

PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS



POLIZA 19-000000179018



<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

=====

#### 1. OBJETO DE LA LIQUIDACIÓN:

LA LIQUIDACIÓN TIENE POR FIN ESTABLECER LA OCURRENCIA DE UN SINIESTRO, DETERMINAR SI EL SINIESTRO ESTÁ CUBIERTO EN LA PÓLIZA CONTRATADA EN UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS DETERMINADA, Y CUANTIFICAR EL MONTO DE LA PÉRDIDA Y DE LA INDEMNIZACIÓN A PAGAR.

EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN ESTÁ SOMETIDO A LOS PRINCIPIOS DE CELERIDAD Y ECONOMÍA PROCEDIMENTAL, DE OBJETIVIDAD Y CARÁCTER TÉCNICO Y DE TRANSPARENCIA Y ACCESO.

#### 2. FORMA DE EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN:

LA LIQUIDACIÓN PUEDE EFECTUARLA DIRECTAMENTE LA COMPAÑÍA O ENCOMENDARLA A UN LIQUIDADOR DE SEGUROS. LA DECISIÓN DEBE COMUNICARSE AL ASEGURADO DENTRO DEL PLAZO DE TRES DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE LA FECHA DE LA DENUNCIA DEL SINIESTRO.

#### 3. DERECHO DE OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA:

EN CASO DE LIQUIDACIÓN DIRECTA POR LA COMPAÑÍA, EL ASEGURADO O BENEFICIARIO PUEDE Oponerse a ella, solicitándole por escrito que designe un liquidador de seguros, dentro del plazo de cinco días hábiles contados desde la notificación de la comunicación de la compañía. La compañía deberá designar al liquidador en el plazo de dos días hábiles contados desde dicha oposición.

#### 4. INFORMACIÓN AL ASEGURADO DE GESTIONES A REALIZAR Y PETICIÓN DE ANTECEDENTES:

EL LIQUIDADOR O LA COMPAÑÍA DEBERÁ INFORMAR AL ASEGURADO, POR ESCRITO, EN FORMA SUFICIENTE Y OPORTUNA, AL CORREO ELECTRÓNICO (INFORMADO EN LA DENUNCIA DEL SINIESTRO) O POR CARTA CERTIFICADA (AL DOMICILIO SEÑALADO EN LA DENUNCIA DE SINIESTRO), DE LAS GESTIONES QUE LE CORRESPONDE REALIZAR, SOLICITANDO DE UNA SOLA VEZ, CUANDO LAS CIRCUNSTANCIAS LO PERMITAN, TODOS LOS ANTECEDENTES QUE REQUIERE PARA LIQUIDAR EL SINIESTRO.

#### 5. PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN:

EN AQUELLOS SINIESTROS EN QUE SURGIEREN PROBLEMAS Y DIFERENCIAS DE CRITERIOS SOBRE SUS CAUSAS, EVALUACIÓN DEL RIESGO O EXTENSIÓN DE LA COBERTURA, PODRÁ EL LIQUIDADOR, ACTUANDO DE OFICIO O A PETICIÓN DEL ASEGURADO, EMITIR UN PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN SOBRE LA COBERTURA DEL SINIESTRO Y EL MONTO DE LOS DAÑOS PRODUCIDOS, EL QUE DEBERÁ PONERSE EN CONOCIMIENTO DE LOS INTERESADOS. EL ASEGURADO O LA COMPAÑÍA PODRÁN HACER OBSERVACIONES POR ESCRITO AL PRE-INFORME DENTRO DEL PLAZO DE CINCO DÍAS HÁBILES DESDE SU CONOCIMIENTO.

#### 6. PLAZO DE LIQUIDACIÓN:

**POLIZA 19-000000179018**

<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

DENTRO DEL MÁS BREVE PLAZO, NO PUDIENDO EXCEDER DE 45 DÍAS CORRIDOS DESDE LA FECHA DENUNCIO, A EXCEPCIÓN DE:

A) SINIESTROS QUE CORRESPONDAN A SEGUROS INDIVIDUALES SOBRE RIESGOS DEL PRIMER GRUPO CUYA PRIMA ANUAL SEA SUPERIOR A UF 100: 90 DÍAS CORRIDOS DESDE FECHA DENUNCIO.

B) SINIESTROS MARÍTIMOS QUE AFECTEN A LOS CASCOS O EN CASO DE AVERÍA GRUESA: 180 DÍAS CORRIDOS DESDE FECHA DENUNCIO.

**7. PRÓRROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN:**

LOS PLAZOS ANTES SEÑALADOS PODRÁN, EXCEPCIONALMENTE SIEMPRE QUE LAS CIRCUNSTANCIAS LO AMERITEN, PRORROGARSE, SUCESIVAMENTE POR IGUALES PERÍODOS, INFORMANDO LOS MOTIVOS QUE LA FUNDAMENTEN E INDICANDO LAS GESTIONES CONCRETAS Y ESPECÍFICAS QUE SE REALIZARÁN, LO QUE DEBERÁ COMUNICARSE AL ASEGURADO Y A LA SUPERINTENDENCIA, PUDIENDO ESTA ÚLTIMA DEJAR SIN EFECTO LA AMPLIACIÓN, EN CASOS CALIFICADOS, Y FIJAR UN PLAZO PARA ENTREGA DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN. NO PODRÁ SER MOTIVO DE PRÓRROGA LA SOLICITUD DE NUEVOS ANTECEDENTES CUYO REQUERIMIENTO PUDO PREVERSE CON ANTERIORIDAD, SALVO QUE SE INDIQUEN LAS RAZONES QUE JUSTIFIQUEN LA FALTA DE REQUERIMIENTO, NI PODRÁN PRORROGARSE LOS SINIESTROS EN QUE NO HAYA EXISTIDO GESTIÓN ALGUNA DEL LIQUIDADOR, REGISTRADO O DIRECTO.

**8. INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN:**

EL INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN DEBERÁ REMITIRSE AL ASEGURADO Y SIMULTÁNEAMENTE AL ASEGURADOR, CUANDO CORRESPONDA, Y DEBERÁ CONTENER NECESARIAMENTE LA TRANSCRIPCIÓN ÍNTEGRA DE LOS ARTÍCULOS 26 Y 27 DEL REGLAMENTO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS (D.S. DE HACIENDA N 1.055, DE 2012, DIARIO OFICIAL DE 29 DE DICIEMBRE DE 2012).

**9. IMPUGNACIÓN DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN:**

RECIBIDO EL INFORME DE LIQUIDACIÓN, LA COMPAÑÍA Y EL ASEGURADO DISPONDRÁN DE UN PLAZO DE DIEZ DÍAS HÁBILES PARA IMPUGNARLA. EN CASO DE LIQUIDACIÓN DIRECTA POR LA COMPAÑÍA, ESTE DERECHO SÓLO LO TENDRÁ EL ASEGURADO. IMPUGNADO EL INFORME, EL LIQUIDADOR O LA COMPAÑÍA DISPONDRÁ DE UN PLAZO DE 6 DÍAS HÁBILES PARA RESPONDER LA IMPUGNACIÓN.

**PRESENTACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS:**

=====

EN VIRTUD DE LA CIRCULAR N°2.131 DE 28 DE NOVIEMBRE DE 2013, LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS, CORREDORES DE SEGUROS Y LIQUIDADORES DE SINIESTROS, DEBERÁN RECIBIR, REGISTRAR Y RESPONDER TODAS LAS PRESENTACIONES, CONSULTAS O RECLAMOS QUE SE LES PRESENTEN DIRECTAMENTE POR EL CONTRATANTE, ASEGURADO, BENEFICIARIOS O LEGÍTIMOS INTERESADOS O SUS MANDATARIOS.

**POLIZA 19-000000179018**


<b>Producto</b>	HIPOTECARIO ENT FINANCIERA		
<b>Fecha Inicio</b>	01/01/2022	<b>Fecha Término</b>	01/01/2024
<b>Prima Bruta Total</b>	-	<b>Moneda</b>	UF
<b>Propuesta</b>	828789007	<b>Fecha de emisión</b>	07/12/2021
<b>Propuesta Folio</b>	50079465900		
<b>Sucursal</b>	Banca Seguros		

LAS PRESENTACIONES PUEDEN SER EFECTUADAS EN TODAS LAS OFICINAS DE LAS ENTIDADES EN QUE SE ATIENDA PÚBLICO, PRESENCIALMENTE, POR CORREO POSTAL, MEDIOS ELECTRÓNICOS, O TELEFÓNICAMENTE, SIN FORMALIDADES, EN EL HORARIO NORMAL DE ATENCIÓN.

RECIBIDA UNA PRESENTACIÓN, CONSULTA O RECLAMO, ÉSTA DEBERÁ SER RESPONDIDA EN EL PLAZO MÁS BREVE POSIBLE, EL QUE NO PODRÁ EXCEDER DE 20 DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE SU RECEPCIÓN.

EL INTERESADO, EN CASO DE DISCONFORMIDAD RESPECTO DE LO INFORMADO, O BIEN CUANDO DEMORA INJUSTIFICADA DE LA RESPUESTA, PODRÁ RECURRIR A LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS, ÁREA DE PROTECCIÓN AL INVERSIONISTA Y ASEGURADO, CUYAS OFICINAS SE ENCUENTRAN UBICADAS EN AV. LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 1449, PISO 1, SANTIAGO, O A TRAVÉS DEL SITIO WEB WWW.SVS.CL.

CÓDIGO DE AUTORREGULACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS  
=====

HDI SEGUROS S.A., SE ENCUENTRA ADHERIDA VOLUNTARIAMENTE AL CÓDIGO DE AUTORREGULACIÓN Y AL COMPENDIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS, CUYO PROPÓSITO ES PROPENDER AL DESARROLLO DEL MERCADO DE SEGUROS, EN CONSONANCIA CON LOS PRINCIPIOS DE LIBRE COMPETENCIA Y BUENA FE QUE DEBE EXISTIR ENTRE LAS EMPRESAS Y ENTRE ÉSTAS Y SUS CLIENTES.

COPIA DEL COMPENDIO DE BUENAS PRÁCTICAS CORPORATIVAS DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS EN CUALQUIERA DE LAS OFICINAS DE ESTA COMPAÑÍA O EN WWW.AACH.CL.

ASIMISMO, HA ACEPTADO LA INTERVENCIÓN DEL DEFENSOR DEL ASEGURADO CUANDO LOS CLIENTES LE PRESENTEN RECLAMOS EN RELACIÓN A LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON ELLA. LOS CLIENTES PUEDEN PRESENTAR SUS RECLAMOS ANTE EL DEFENSOR DEL ASEGURADO UTILIZANDO LOS FORMULARIOS DISPONIBLES EN LAS OFICINAS DE HDI SEGUROS S.A. O A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB WWW.DDACHILE.CL.

**Resumen Prima**

	Item	Prima Afecta	Prima Exenta	Prima Neta	IVA	Total Bruto
<b>Totales UF</b>		-	-	-	-	-


**APODERADO**