

PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO HIPOTECARIO

Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A. considerando, las Condiciones Generales registradas en la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) bajo el código POL 120131490 todo lo cual se considera forma parte integrante del presente contrato de seguro colectivo asociada a créditos hipotecarios, cubre el riesgo descrito en éstas y en las cláusulas adicionales que se otorga, y que se señalan en las siguientes Condiciones Particulares.

IDENTIFICACION DEL CONTRATANTE

NOMBRE	: Institución Financiera Cooperativa Coopeuch.	RUT	: 82.878.900-7
---------------	---	------------	----------------

IDENTIFICACION DE LA POLIZA

FECHAS DE VIGENCIA

NUMERO	:	INICIO	: 00:00 horas del 01/01/2020
RAMO	: Incendio Sismo y adicionales	FINAL	: 00:00 horas del 01/01/2022
SUCURSAL	: Santiago El Bosque	PLAZO	: 730 días
FECHA DE EMISIÓN	:		

INTERMEDIARIO

NOMBRE	: Compañía de seguros generales Consorcio Nacional de seguros S.A	RUT	: 96.654.180-6
COMISIÓN	: 0%		

DETALLE DE MONTOS TOTALES

DETALLE DE PRIMAS TOTALES

SUMA ASEGURADA	:	PRIMA AFECTA	:
MONEDA	: Unidad de Fomento	PRIMA EXENTA	:
		IVA	:
		PRIMA TOTAL	:

Gerente Operaciones Seguros Generales
COMPAÑÍA DE SEGUROS CONSORCIO NACIONAL DE
SEGUROS GENERALES S.A.

CONDICIONES PARTICULARES DE POLIZA DE SEGUROS

Pólizas de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el código POL 120131490, forman la póliza de seguro colectivo asociada a créditos hipotecarios contratada, en virtud de la cual Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A., en adelante la Compañía, cubre el riesgo descrito en éstas y en las cláusulas adicionales que forman parte de la cobertura que se otorga y que se señalan en las siguientes Condiciones Particulares.

El Contratante de este seguro es Institución Financiera Cooperativa Coopeuch en beneficio de los deudores de créditos y mutuos hipotecarios otorgados o suscritos por Institución Financiera Cooperativa Coopeuch.

Cuyas obligaciones crediticias a la fecha de inicio de vigencia de la póliza se encuentren vigentes, quienes serán considerados como Asegurados para los efectos de la presente póliza.

1. COBERTURA Y MONTOS ASEGURADOS

- (POL 120131490) Póliza Colectiva de Incendio asociados a Créditos Hipotecarios
- (CAD 120130598) Cláusula adicional de incendio y daños materiales causados por sismo.
- (CAD 120130070) Cláusula adicional de incendio y daños materiales causados por salida de mar, originada por sismo.
- (CAD 120130071) Cláusula adicional de incendio y daños materiales causados por riesgo de la naturaleza.
- (CAD 120130074) Cláusula adicional de colapso de edificio.
- (CAD 120130076) Cláusula adicional de daños materiales causados por vehículos motorizados.
- (CAD 120130077) Cláusula adicional de daños materiales causados por roturas de cañerías o por desbordamiento de estanques matrices.

Extensiones de Cobertura:

Los Sublímites que se detallan a continuación son independientes y adicionales al monto asegurado en la póliza principal y otras condiciones particulares:

Cobertura	Sublímite
Gastos por remoción de escombros	Hasta UF 500 por ubicación
Gastos de traslado de muebles del lugar o sitio del incendio	Hasta un 1% del monto asegurado por ubicación
Inhabitabilidad de vivienda	Hasta un 1% del monto asegurado por ubicación mensual, con un periodo máximo de 3 meses.
Demoliciones	Hasta 5% del monto asegurado por ubicación

Gastos por remoción de escombros Según POL 120131490 art. 3 letra c), la compañía deberá al asegurado en conformidad a sus respectivos intereses asegurable al tiempo el siniestro, los gastos en los que incurra el asegurado por remoción de escombros, del lugar o sitio del siniestro, Hasta un sublímite indicado en el Cuadro de coberturas precedente. Este monto constituirá un sublímite adicional al monto asegurado.

Gastos de traslado de muebles del lugar o sitio del incendio: El presente seguro cubre los gastos en que incurra el asegurado por traslado de muebles del lugar o sitio del siniestro, hasta un sublímite indicado en el Cuadro de coberturas precedente. Este monto constituirá un sublímite adicional monto asegurado.

Inhabitabilidad de vivienda: Según POL 120131490 art. 6, la compañía deberá indemnizar al asegurado en conformidad a sus respectivos intereses asegurable al tiempo del siniestro, el valor de los hospedajes o arriendos que deba solventar a causa de un siniestro indemnizable por la póliza. Hasta un sublímite y periodo máximo de indemnización indicados en el Cuadro de coberturas precedente.

Se entiende que el valor de los hospedajes o arriendos, el monto en dinero del canon pactado en un contrato de arrendamiento o el precio por noche de un hotel, hostel o similar, que debe pagar el Asegurado para obtener alojamiento para él o su familia, mientras el inmueble no esté en condiciones de ser habitado y, en todo caso, por un período no superior al período de indemnización establecido, para estos efectos, en las condiciones particulares de la póliza.

Demoliciones: Según POL 120131490 art. 3 letra d), la compañía deberá indemnizar al asegurado en conformidad a sus respectivos intereses asegurable al tiempo del siniestro, los gastos en los que incurra el asegurado por las demoliciones que sean necesarias u ordenadas por la autoridad competente, Hasta un sublímite indicado en el Cuadro de coberturas precedente. Este monto constituirá un sublímite adicional monto asegurado.

DEFINICIONES

a) Ocupación

Los inmuebles asegurados dados en garantía deberán tener únicamente uso habitacional o podrán estar destinados a la prestación de servicios profesionales. Sin embargo, esta póliza contempla, continuidad de cobertura para todos los bienes de uso comercial que hubieran estado incorporados o forman parte del stock, en las pólizas de Incendio, Sismo y adicionales contratadas por Coopeuch y que pasarán a formar parte de esta póliza.

b) Materia Asegurada

Se cubre la propiedad del deudor de crédito hipotecario otorgado por Coopeuch, inmueble que el deudor entrega a Coopeuch en hipoteca, que considera: Edificios e instalaciones en general de edificaciones destinadas principalmente a uso habitacional o esté destinado a la prestación de servicios profesionales, incluyendo todo tipo de construcciones, tales como muros medianeros, terrazas, garajes, ampliaciones, conexiones a red de servicios públicos que se encuentren dentro de los límites de la propiedad asegurada, piscinas, cimientos, sobre cimientos, subterráneos, rejas, portones, tendidos eléctricos, antenas y en general cualquier otra construcción propia de casa habitación.

Es decir: Monto asegurado es igual a valor de tasación del inmueble descontado el valor del terreno.

Se considera continuidad de cobertura para todos los bienes asegurados respecto del stock.

c) Valor del interés asegurable

Monto asegurado es igual a valor de tasación del inmueble descontado el valor del terreno. [Correspondientes a la Ley N°19.537 de copropiedad inmobiliaria, con exclusión de terrenos, bienes muebles y aquellos a que se refiere el artículo 2°, N° 3, letra e) de la mencionada ley].

El monto asegurado se expresará en UF.

d) Modalidad de aseguramiento

A primera pérdida, no existiendo prorratio en caso de siniestro. Esta modalidad ante la eventualidad de siniestro (pérdida total que afecte al bien asegurado), quedará acotado como máximo hasta el valor de tasación establecido en el informe de tasación efectuado por un tasador designado para tal efecto, por lo tanto, no estará cubierto el valor dañado que exceda del límite a primera pérdida contratado bajo esta póliza.

e) Asegurado o deudor asegurado

Deudores personas naturales y jurídicas, cuando el uso del inmueble dado en garantía sea habitacional o esté destinado a la prestación de servicios profesionales.

f) Prima

Será la resultante de aplicar la tasa de prima al monto asegurado, mensualmente.

UBICACION DEL RIESGO

En caso de siniestro indemnizable bajo la póliza licitada, la ubicación del inmueble asegurado corresponderá a la dirección del inmueble hipotecado indicada en la escritura pública que da cuenta del crédito hipotecario otorgado por Coopeuch o, en su defecto, en aquella escritura pública en que se haya documentado el crédito. Cualquier duda, contradicción o discrepancia que se pudiere producir con ocasión de un siniestro amparado por la póliza, en relación con la dirección del inmueble asegurado versus la del inmueble efectivamente siniestrado, será resuelta en base al número asignado a la operación crediticia respectiva y a los datos del inmueble hipotecado individualizado en la escritura pública vinculada a esa misma operación. La dirección que se deberá considerar como válida para efectos de la póliza y ubicación del riesgo asegurado, será la indicada en la aludida escritura pública.

NOMINA DE DEUDORES

Para la emisión de póliza original, Coopeuch suministrará a la Compañía un archivo computacional, que formará parte integrante de la póliza, en el que se detallará la siguiente información:

- RUT del Asegurado.
- Nombre del Asegurado.
- Número de operación crediticia.
- Dirección de la propiedad asegurada (incluyendo comuna).
- Año de Construcción
- Monto asegurado (Valor de tasación) en Unidades de Fomento.
- Rol Avalúo Fiscal
- Metros cuadros construidos
- Tipo Construcción (madera, hormigón armado, albañilería reforzada, etc.)
- Uso del bien raíz a la fecha de otorgamiento del crédito (habitacional , comercial, otro)
- Prima Pagada (UF)

Durante la vigencia del contrato, mensualmente el Coopeuch deberá enviar a la Compañía la nómina con la información antes detallada, de cada uno de los asegurados.

CONFORMIDAD

La Compañía Aseguradora enviará a Coopeuch, una nota de conformidad respecto de la información recepcionada mensualmente. Además, junto con lo anterior, enviará el archivo de producción mensual que dé cuenta de las modificaciones experimentadas por la póliza durante el mes anterior.

En caso que haya diferencias o errores en la información enviada por Coopeuch a la Compañía Aseguradora, esta última deberá informarlo dentro del plazo de 3 días hábiles contados desde la recepción de la base de datos (carga de asegurados), individualizando cada caso en detalle y expresando el motivo o causal de rechazo a fin de que Coopeuch valide y corrija estos eventuales errores dentro de un plazo no superior a 3 días hábiles.

En caso que se requiera un nuevo visto bueno de la Compañía Aseguradora para enterar el pago de la prima por lo casos señalados en el párrafo precedente, dicha autorización deberá otorgarla a más tardar dentro de la primera semana del mes siguiente al de la validación o corrección de Coopeuch.

ENDOSOS MENSUALES

Con la información recepcionada, la Compañía emitirá mensualmente un endoso en el que señala la prima devengada del mes en cuestión.

CERTIFICADOS DE COBERTURA

De conformidad a lo establecido en la Circular N° 2123 de la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, a través del tomador, la compañía de seguros deberá entregar a cada uno de los asegurados que se incorporen al contrato de seguro colectivo, una copia de la póliza o, al menos, un certificado que acredite la cobertura. En este último caso, tanto el asegurador como el tomador deberán mantener a disposición de los interesados una copia de la póliza. A solicitud expresa del asegurado o de las personas que sin ser asegurados tengan interés en el seguro en razón de concurrir a financiar el pago de la prima, encontrarse afecto al cumplimiento de determinadas obligaciones o cargas contempladas en la póliza u otra causa análoga, la compañía deberá entregar, sin cargo, copia de las condiciones generales y particulares del seguro contratado en un plazo no superior a cinco días hábiles de su solicitud.

CLAUSULA ESPECIAL SOBRE SEGUROS CONCURRENTES

Efectos de la pluralidad de seguros. Cuando se hubiere contratado más de un seguro que cubra la misma materia, interés y riesgo, el asegurado podrá reclamar a cualquiera de los aseguradores el pago del siniestro, según el respectivo contrato, y a cualquiera de los demás, el saldo no cubierto. El conjunto de las indemnizaciones recibidas por el asegurado, no podrá exceder el valor del objeto asegurado.

Si el asegurado ha recibido más de lo que le correspondía, tendrán derecho a repetir en su contra aquellas aseguradoras que hubieren pagado el exceso. Asimismo, tendrán derecho a cobrar perjuicios si mediare mala fe del asegurado.

Al denunciar el siniestro, el asegurado debe comunicar a todos los aseguradores con quienes hubiere contratado, los otros seguros que lo cubran.

El asegurador que pague el siniestro, tiene derecho a repetir contra los demás la cuota que les corresponda en la indemnización, según el monto que cubran los respectivos contratos.

CLÁUSULA DE ALTERACIÓN DEL RIESGO

Se otorga cobertura automática en caso que el deudor efectúe ampliaciones, reparaciones, construcciones o mejoras en el bien asegurado y que aumenten el valor del inmueble hasta un 10% del monto asegurado, por sobre el valor de tasación original efectuada por Coopeuch. En tal caso la diferencia se determinará al momento del siniestro conforme a la escritura que respalda dicha operación, siendo procedente el cobro de prima retroactiva y proporcional desde la fecha en que se haya originado el aumento del valor- sin embargo, el cobro retroactivo de prima no podrá considerar una fecha anterior al inicio de vigencia de la respectiva póliza colectiva. Se cubrirán asimismo los siniestros que se produzcan al momento de la ejecución de las obras de ampliación, reparación y/o mejoras siempre que no se altere el uso o destino del bien asegurado.

En directa relación con lo anterior, no se exigirá a los asegurados la declaración sobre agravamiento de riesgo contemplada en el artículo 526 del código de comercio hasta el límite antes señalado, sin perjuicio del cobro de prima que pueda realizar la entidad aseguradora. Se deja constancia que si el asegurado informare a la Coopeuch o al corredor las agravaciones de riesgo que se hayan producido en la materia asegurada, estas deberán comunicarse a la Compañía en los términos y dentro del plazo que establece la citada disposición legal, desde que hayan tomado conocimiento de tal situación.

COBERTURA PARA NUEVOS CREDITOS

Toda nueva garantía quedará automáticamente asegurada desde el momento del otorgamiento del Crédito hipotecario después de aceptados los riesgos por la Compañía aseguradora.

Toda nueva garantía quedará automáticamente asegurada desde el momento que nace la deuda, siempre y cuando se dé estricto cumplimiento a los requisitos de asegurabilidad establecidos en las Bases de Licitación y en la presente póliza. En consecuencia, la Compañía, puede optar por no dar la cobertura, si no se cumplen las condiciones de asegurabilidad. Sin perjuicio de lo anterior, bastará que sólo uno de los comparecientes haya suscrito la matriz de la respectiva escritura pública, para que por ese solo hecho se entienda que la propiedad se encuentra asegurada. La prima se devengará a contar de la fecha de la activación del crédito. Se entiende por "activación del crédito" el momento a contar del cual Coopeuch hace entrega a quien o quienes corresponda del monto del crédito solicitado.

COBERTURA AUTOMÁTICA

Se otorga cobertura automática, siempre y cuando se dé estricto cumplimiento a los requisitos de asegurabilidad establecidos en estas Bases y en la póliza. Por tanto, cualquier riesgo que no cumpla con los requisitos de asegurabilidad establecidos en la póliza, no contará con cobertura por suma alguna, debiendo ser informado a la Compañía para que ésta evalúe y resuelva su incorporación a la póliza. Lo antes señalado no regirá respecto del stock, esto es, los riesgos que hubieren estado incluidos en la o en las pólizas de incendio contratadas por el Coopeuch que ahora pasarán a incorporarse a la nueva póliza adjudicada. La evaluación previa e individual será realizada por la Compañía, pudiendo ésta optar por no dar la cobertura, si no se cumplen las condiciones de asegurabilidad. Durante la vigencia de la póliza y en horas razonables, la Compañía aseguradora tiene el derecho de inspeccionar cualquier bien asegurado en el momento que estime conveniente, debiendo el asegurado otorgar las facilidades necesarias para tal objeto.

CONTRATACIÓN DE POLIZA INDIVIDUAL.

La contratación y aceptación de póliza individual relacionadas con crédito hipotecario del art 40 del DFL 251 se sujetará los requisitos del marco regulatorio vigente.

La Compañía no ofrecerá por su cuenta a los clientes de Coopeuch pólizas individuales que incluyan las mismas coberturas y que se refieren a los mismos bienes que conforman la cartera asegurada en la póliza colectiva, durante el periodo de vigencia del Contrato Licitado. Lo anterior no obsta a que el asegurado pueda cotizar y contratar libremente una póliza individual en cualquier Compañía a su elección.

DEDUCIBLES

Para incendio y daños materiales causados por sismo:

- 1% del monto asegurado por ubicación con un mínimo de UF 25 aplicables a toda y cada pérdida.

Para incendio y daños materiales causados por salida de mar originada por sismo:

- 1% del monto asegurado por ubicación con un mínimo de UF 25 aplicables a toda y cada pérdida.

En caso de edificios no sísmicos, se descontará del valor de la indemnización la cifra que resulte mayor entre los deducibles antes indicados o el equivalente al 25% del valor de los daños materia del seguro.

CLÁUSULA DE REHABILITACIÓN AUTOMÁTICA

Ocurrido un siniestro, el monto asegurado se rehabilitará solamente por una vez automáticamente a su valor original sin cobro de prima. En caso de existir una segunda rehabilitación, esta no será automática y con el mismo cobro de prima inicial, respetando la tasa y el monto asegurado, el cual será de cargo del asegurado, con el fin de costear la rehabilitación y reinstalación de los montos asegurados.

Se rehabilitará el monto asegurado, por siniestros ocurridos durante la vigencia, con cobro proporcional de la prima desde la fecha de ocurrencia, se deja de manifiesto que el pago de la prima por rehabilitar no implicará un cambio en la tasa permanente adjudicada que es única e invariable por todo el periodo licitado. El Asegurado deberá solicitar dicha rehabilitación por escrito a la compañía, en un plazo máximo de 30 días de efectuada la indemnización correspondiente. La compañía, una vez recibida la solicitud, se reserva el derecho de efectuar una inspección del bien.

CLÁUSULAS ESPECIALES

Cláusula de Errores u Omisiones: Corresponde al deudor pagar a la compañía de seguros las primas adeudadas. En aquellos casos fortuitos en que se presenten errores y omisiones en procesos tales como suscripción del riesgo, pago y devolución de primas, denuncia y liquidación de siniestros, o cualquier otro trámite en el que pueda imputarse culpa o descuido de Coopeuch, no se verá afectada de modo alguno la cobertura respecto del deudor asegurado por causa del error u omisión incurridos y la Compañía Aseguradora validará el acto cuyo vicio podría reclamar, en consecuencia, ésta procederá o resolverá como si el error jamás hubiere ocurrido o existido. Así por ejemplo, aceptará sin más trámite pagar la indemnización reclamada y/o asumirá el riesgo desde la fecha en que debió ser colocado, o desde que el asegurable lo solicitó o debió solicitarlo. Aplicará tanto para el caso de que dicho error u omisión sea descubierto por el asegurado, o por Coopeuch con posterioridad a la oportunidad en que debió realizarse correctamente en el trámite, como si se comprueba con motivo de un siniestro.

FORMA DE PAGO DE PRIMA

La periodicidad del pago de las primas será mensual (cubre un mes de riesgo). En caso que existan créditos hipotecarios con otra periodicidad de pago, no mensuales, la prima se pagará en su equivalente en meses. Esto es, si el dividendo es trimestral, se pagarán las tres primas mensuales en dicho dividendo.

La recaudación de las primas, será de cargo y responsabilidad de Coopeuch. El traspaso de la prima pagada se debe realizar a la cuenta corriente indicada a continuación. El plazo en el cual se realizará este traspaso a la compañía de seguros, no será superior a 45 días contados desde la fecha de devengamiento.

Banco: Banco Chile

Tipo Cuenta: Corriente

N° Cuenta: 18890-05

Nombre Cuenta: Consorcio Seguros Generales S.A.

Rut: 96.654.180-6

Cada depósito debe ser notificado inmediatamente vía correo electrónico indicando N° de Póliza, monto en UF y periodo de cobertura, para la correcta conciliación e imputación a:

Claudio Leyton: Claudio.Leyton@consorcio.cl

Luis Lopez: Luis.lopez@consorcio.cl

PLAZO DE GRACIA

Existirá un periodo de gracia entre 0 y 6 meses, y un plazo adicional desde la activación del crédito hasta el evento de desembolso para el pago de la prima por parte del asegurado, primas que serán canceladas por éste al momento de producirse el primer pago del servicio de la deuda hipotecaria. Se deja constancia que, durante este periodo de gracia y plazo adicional, el riesgo debe ser cubierto por la aseguradora que corresponda.

El periodo de gracia requerido en que se mantendrá la cobertura ante el no pago de la prima no podrá ser superior a un mes.

No obstante lo indicado en el artículo N° 21 de la POL120131490, se establece un periodo de gracia de 30 días contado desde la fecha del vencimiento para el pago de la prima mensual, permaneciendo vigente la cobertura en caso de siniestro. En los casos que Coopeuch otorgue a los deudores periodos de gracia, los cuales podrán ser de hasta 6 meses (incluido el mes de desfase de pago del primer dividendo), Coopeuch informará a la Compañía durante dichos meses con prima cero. Transcurridos los meses de gracia y/o exclusión, se pagará la prima correspondiente a dichos meses, entrando al flujo normal en los meses siguientes.

CONTINUIDAD DE COBERTURA

Esta póliza otorga continuidad de cobertura, asimismo se entenderá como continuidad de cobertura, al aseguramiento en la nueva póliza de la cartera de deudores asegurados en la póliza colectiva anterior, sin realizar una nueva suscripción, en tanto se cumplan las siguientes condiciones:

- a) El asegurado o la materia asegurada haya estado cubierta en la póliza colectiva anterior.
- b) Que el hecho esté cubierto también en el nuevo contrato de seguro.
- c) Que la característica de la materia asegurada no haya sido excluida en la póliza colectiva anterior.
- d) Que la característica de la materia asegurada no haya sido objeto de una declaración falsa o reticente, exceptuada la indisputabilidad pactada.

Sin perjuicio de lo anterior, la póliza terminará en cualquier momento respecto del deudor asegurado que presente una póliza contratada en forma directa e individual que se ajuste a los modelos de póliza depositados en la CMF, y que sea aceptada por el Coopeuch. En este caso, la Compañía tendrá derecho a la prima hasta la fecha en que se inicie la vigencia de la póliza individual, fecha hasta la cual deberá mantener cubierto el riesgo asegurado. De la misma forma, la Compañía deberá devolver todas aquellas primas recibidas por ella que pudiesen haber sido cobradas al deudor asegurado, de acreditarse la existencia de una póliza vigente contratada en forma directa e individual, que haya sido aceptada por el Coopeuch, ello a contar del inicio de vigencia de ésta última.

EXCLUSIONES

No se aseguran dentro de la cartera hipotecaria los inmuebles destinados a las siguientes actividades:

- Boite, cabaret, discoteque y similares.
- Casas de tolerancia y de remate.
- Centrales hidroeléctricas, tendidos de líneas y torres.
- Edificios declarados "Monumentos Nacionales".
- Edificios Municipales.
- Aserraderos, Barracas y similares.
- Fábricas o bodegas de muebles.
- Hogares de menores, sedes deportivas y estadios, establecimientos Penales y sedes políticas.
- Imprentas.
- Packing de frutas y deshidratadoras de frutas en general.
- Plantaciones o Cultivos de cualquier especie, frutales u otros
- Plantas de Asfalto.
- Riesgos Petroleros, Petroquímicas.
- Productos químicos, explosivos, ceras, velas, plásticos.
- Pinturas, solventes u otros materiales explosivos o inflamables.

- Supermercados, ferias libres y mercado persa.
- Vehículos en general.

Son aplicables las causales de exclusión establecidas en el artículo 14 de la póliza colectiva de incendio asociada a créditos hipotecarios, inscrita en el registro de pólizas de la CMF bajo el código POL 120131490 y en el artículo número 2 de los CAD 120130598, CAD 120130070, CAD 120130071, CAD 120130074, CAD 120130076 y CAD 120130077.

BENEFICIARIO

Coopeuch, hasta la suma de su interés asegurable. En caso de existir un saldo éste deberá ser entregado al Asegurado como indemnización, también hasta el valor de su interés asegurable.

CORREDOR

Sin Intermediario.

MONEDA

El monto asegurado, la prima y demás valores de este contrato se expresarán en Unidad de Fomento (UF).

COMUNICACION ENTRE LAS PARTES

Cualquier comunicación, declaración o notificación que haya de hacerse entre la Compañía Aseguradora y el Contratante o el Asegurado o el Beneficiario con motivo de esta póliza, deberá efectuarse por escrito mediante carta certificada u otro medio fehaciente, dirigida al domicilio de la Compañía Aseguradora o al último domicilio del Contratante, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 33 de la POL120131490. Las comunicaciones entre las partes deberán ser escritas y dirigidas al domicilio de Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A., Avda. El Bosque Sur 180, Las Condes, Santiago. Dicha comunicación deberá ser dirigida a la Gerencia de Negocios de Líneas Comerciales de la Compañía.

9. DOMICILIO ESPECIAL

Para todos los efectos del presente contrato de seguro, las partes señalan Santiago como domicilio especial.

10. ARBITRAJE

Cualquier dificultad que se suscite entre el Contratante, Asegurado o Beneficiario en su caso y la Compañía en relación con el contrato de seguro de que da cuenta esta póliza, se regirá por lo estipulado en el artículo N° 543 del Código de Comercio.

No obstante lo estipulado precedentemente, el Asegurado podrá, por sí solo y en cualquier momento, someter al arbitraje de la CMF las dificultades que se susciten con la Compañía cuando el monto de los daños reclamados no sea superior a 120 Unidades de Fomento, de conformidad a lo dispuesto en la letra i) del Art. 3° del Decreto con Fuerza de Ley N° 251, de 1931, o en la disposición equivalente que se encuentre vigente a la fecha en que se presente la solicitud de arbitraje.

11. DESGLOSE TASA MENSUAL

TASA AFECTA NETA 0.000840 %

TASA EXENTA 0.007200 %

I.V.A. 0.000159664 %

TASA BRUTA 0.008200%

12. DENUNCIA Y LIQUIDACION DE SINIESTROS

• Aviso de siniestros:

Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 25 de la POL120131490, se establece un período máximo de 30 días hábiles, una vez tomado conocimiento de la ocurrencia de cualquier hecho que pueda constituir o constituya un siniestro que afecta la materia asegurada por la póliza, para entregar el aviso de siniestro a la Compañía.

Para estos efectos, la oferta deberá incluir medios y facilidades que permitan a los asegurados, al menos, realizar denuncios de siniestros en forma remota y sin limitación de día ni horario, debiendo entregarse al denunciante una confirmación fehaciente de la recepción del denuncia.

Tratándose de eventos catastróficos, los plazos del proceso de liquidación, incluida la inspección del inmueble asegurado, corresponderán únicamente a los establecidos en el Decreto Supremo N° 1055 de 2012.

- **Documentos necesarios para efectuar la denuncia de siniestro:**

Para el aviso de siniestros, se requiere:

- (i) Carta relato de los hechos por el asegurado (descripción del origen y extensión del siniestro, fecha de ocurrencia, dirección afectada, teléfono de contacto, nombre y Rut del asegurado, nombre y datos del denunciante);
- (ii) Certificado de Bomberos (en caso de incendio);
- (iii) Denuncia de Carabineros o Ministerio Público según corresponda.

- **Inspección y liquidación:**

El inmueble siniestrado deberá ser inspeccionado en un plazo no superior a 6 días hábiles, contados desde la recepción del denuncia en la Compañía.

La Compañía tendrá un plazo no superior a 4 días hábiles, contados desde la notificación de la aceptación de la Compañía de la procedencia del pago de la indemnización, salvo que ésta no proceda en conformidad a las normas legales contractuales.

Los plazos totales de liquidación nunca podrán exceder los señalados en el Decreto Supremo N° 1055 de 2012.

- **Cláusula de acreedor hipotecario:**

Queda entendido y convenido que del monto de la indemnización a que haya lugar en virtud de la presente póliza, se pagará al

Beneficiario, que es el acreedor hipotecario o entidad crediticia contratante de este seguro, hasta la suma de su interés asegurable, y en

el saldo será indemnizado el asegurado o deudor también hasta el valor de su interés.

- **Eventos Catastróficos:**

Que es aquel suceso de origen natural o provocado por el hombre en forma accidental o voluntaria, que produce gran cantidad de daños personales y materiales afectando a varios inmuebles asegurados por el mismo asegurador u otros distintos, como un terremoto o maremoto. Tratándose de eventos catastróficos, los plazos del proceso de liquidación, incluida la inspección del inmueble asegurado, corresponderán únicamente a los establecidos en el Decreto Supremo N° 1055 de 2012.

CLAUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONTRATO

La Compañía deberá comunicar por escrito, con a lo menos 30 días de anticipación, su intención de hacer efectiva la aplicación de la cláusula de resolución de contrato. Por otra parte, Coopeuch Ltda., sin necesidad de expresión de causa, podrá poner término a la(s) póliza(s), con un aviso por escrito dirigido a la Compañía, enviado con 30 días corridos de anticipación, pudiendo cobrar la Compañía las primas proporcionales al tiempo de vigencia transcurrido.

El presente contrato no ha sido sometido a la certificación voluntaria establecida en el artículo 55 de la ley 19496.

Para obtener información sobre las condiciones del seguro y procedimiento de liquidación de siniestros, dirijase a www.consorcio.cl o llame al 6002213000.

La Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A. se encuentra adherida al Código de Autorregulación de las Compañías de Seguros y está sujeta al Compendio de Buenas Prácticas Corporativas, que contiene un conjunto de normas destinadas a promover una adecuada relación de las Compañías de seguros con sus clientes. Copia de este Compendio se encuentra en la página web www.aach.cl.

Asimismo, ha aceptado la intervención del Defensor del Asegurado cuando los clientes le presenten reclamos en relación a los contratos celebrados con ella. Los clientes pueden presentar sus reclamos ante el Defensor del Asegurado utilizando los formularios disponibles en las oficinas de la Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A. o a través de la página web www.ddachile.cl.

ANEXO PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

1) OBJETO DE LA LIQUIDACIÓN

La liquidación tiene por fin establecer la ocurrencia de un siniestro, determinar si el siniestro está cubierto en la póliza contratada en una compañía de seguros determinada, y cuantificar el monto de la pérdida y de la indemnización a pagar. El procedimiento de liquidación está sometido a los principios de celeridad y economía procedimental, de objetividad y carácter técnico y de transparencia y acceso.

2) FORMA DE EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN

La liquidación puede efectuarla directamente la Compañía o encomendarla a un Liquidador de Seguros. La decisión debe comunicarse al Asegurado dentro del plazo de tres días hábiles contados desde la fecha de la denuncia del siniestro.

3) DERECHO DE OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA

En caso de liquidación directa por la compañía, el Asegurado o beneficiario puede oponerse a ella, solicitándole por escrito que designe un Liquidador de Seguros, dentro del plazo de cinco días hábiles contados desde la comunicación de la Compañía. La Compañía deberá designar al Liquidador en el plazo de dos días hábiles contados desde dicha oposición.

4) INFORMACIÓN AL ASEGURADO DE GESTIONES A REALIZAR Y PETICIÓN DE ANTECEDENTES

El Liquidador o la Compañía deberá informar al Asegurado, por escrito, en forma suficiente y oportuna, al correo electrónico (informado en la denuncia del siniestro) o por carta certificada (al domicilio señalado en la denuncia de siniestro), de las gestiones que le corresponde realizar, solicitando de una sola vez, cuando las circunstancias lo permitan, todos los antecedentes que requiere para liquidar el siniestro.

5) PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN

En aquellos siniestros en que surgieren problemas y diferencias de criterios sobre sus causas, evaluación del riesgo o extensión de la cobertura, podrá el Liquidador, actuando de oficio o a petición del Asegurado, emitir un pre-informe de liquidación sobre la cobertura del siniestro y el monto de los daños producidos, el que deberá ponerse en conocimiento de los interesados. El asegurado o la Compañía podrán hacer observaciones por escrito al pre-informe dentro del plazo de cinco días hábiles desde su conocimiento.

6) PLAZO DE LIQUIDACIÓN

siniestros que correspondan a seguros individuales sobre riesgos del Primer Grupo cuya prima anual sea superior a 100 UF: 90 días corridos desde fecha denuncia;

siniestros marítimos que afecten a los cascos o en caso de Avería Gruesa: 180 días corridos desde fecha denuncia;

7) PRORROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN

Los plazos antes señalados podrán, excepcionalmente siempre que las circunstancias lo ameriten, prorrogarse, sucesivamente por iguales períodos, informando los motivos que la fundamenten e indicando las gestiones concretas y específicas que se realizarán, lo que deberá comunicarse al Asegurado y a la Superintendencia, pudiendo esta última dejar sin efecto la ampliación, en casos calificados, y fijar un plazo para entrega del Informe de Liquidación. No podrá ser motivo de prórroga la solicitud de nuevos antecedentes cuyo requerimiento pudo preverse con anterioridad, salvo que se indiquen las razones que justifiquen la falta de requerimiento, ni podrán prorrogarse los siniestros en que no haya existido gestión alguna del liquidador, registrado o directo.

8) INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN

El informe final de liquidación deberá remitirse al Asegurado y simultáneamente al Asegurador, cuando corresponda, y deberá contener necesariamente la transcripción íntegra de los artículos 25 a 28 del Reglamento de Auxiliares del Comercio de Seguros (D.S. de Hacienda N° 1.055, de 2012, Diario Oficial de 29 de diciembre de 2012).

9) IMPUGNACIÓN INFORME DE LIQUIDACIÓN

Recibido el informe de Liquidación, la Compañía y el asegurado dispondrán de un plazo de diez días hábiles para impugnarla. En caso de liquidación directa por la Compañía, este derecho sólo lo tendrá el Asegurado. Impugnado el informe, el Liquidador o la compañía dispondrá de un plazo de 6 días hábiles para responder la impugnación.